

2015年度卒業生アンケートの自由記述(施設・設備に関すること)への対応について

学習環境支援センター

キャンパス(校舎含む)	記述内容	対応
市ヶ谷	富士見坂校舎の案内をもっと分かりやすくしてほしいです。	サインの位置・表示方法などを確認し、対応可能な点があれば改善します。
市ヶ谷	窓口の対応をしっかりとしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。窓口対応につきましては、引き続き改善の努力を行ってまいります。
市ヶ谷	学生ラウンジを年中開放してほしいです。	一斉休業期間や行事(センター試験・入試等)を除き、平日は8時～23時(休日は18時)まで開放しています。「年中」が24時間365日を意味するのであれば、防犯上等の理由から実現は不可能です。
市ヶ谷	施設などのルール(学生のグループワークが気軽にできる場所をへらすなど)をがんじがらめにしていくことは、グローバル化と反していると思います。	狭隘なキャンパスに多くの学生が通う市ヶ谷キャンパスでは、学生同士が互いに気持ちよく学生生活を送るためにルールが不可欠です。グローバル化により学生の価値観が多様化すればなおさらです。工事のため一時的に、利用可能だったスペースが閉鎖される場合がありますが、2015年4月にピア・ラーニングスペースが開設される等、グループワークができる場所はむしろ増えています。
市ヶ谷	トレーニングセンターの卒業後の利用を認めてほしいです。	主に授業で使用する施設であり、授業以外で在学生の利用できる時間はありますが、現在、在学生の利用者が増加し、満員で入場制限を度々している状況です。
市ヶ谷	PCの起動をもっと早くしてほしいです。	2015年度より情報実習室PC及び貸出タブレットの起動時間は、大幅に改善されました。その他のPCの起動時間について、今後も改善に向けて検討いたします。

2015年度卒業生アンケートの自由記述(施設・設備に関すること)への対応について

学習環境支援センター

キャンパス(校舎含む)	記述内容	対応
市ヶ谷	情報カフェテリアのサービスが悪くなったのが残念です。せめて借りられるパソコンの返却時間を8時に戻して欲しかったです。	2015年度に、貸出PCをノートPCからタブレット端末へ変更、また貸与台数を165台から365台へ増やし、利便性の向上を図りました。返却時間の繰り上げは、台数が増えた結果、返却後の点検作業にかかる時間の確保のための措置ですので、ご理解・ご協力くださいますようお願いいたします。
市ヶ谷	多摩キャン学生も市ヶ谷キャンパスのパソコン教室(自習室?)を利用できるようにしてほしいです。	多摩キャンパスの学生は市ヶ谷キャンパスに設置されているゲストID発行システムでIDの発行を受けることで市ヶ谷の情報カフェテリアを利用することができます。
市ヶ谷	市ヶ谷で多摩の学生証がいちいちはじかれて仮IDなどを使用させられる(キャリセンなど)のは同じ大学の学生なのにおかしいと思います。	キャンパスの学部の特性を生かしたシステム構築を最優先としており、統合認証IDでのログインが実現できていません。2015年度よりゲストID発行機を設置しており、ゲストID発行にかかる時間が大幅に短縮されています。学生の皆さんにはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。
市ヶ谷	市ヶ谷でだけ貸し出しタブレットが導入されたのもおかしいと思います。	多摩キャンパスでは学生の利用実態や授業での利用用途等を考慮し、タブレットよりも機能の高いノートパソコンを貸し出しております。次期のシステム更新においては再度利用者のニーズを調査し検討します。
市ヶ谷	プリンターが少ないです。	プリンターについては、利便性の高い設置場所もしくは増設について検討いたします。
市ヶ谷	Wi-Fiがすぐ切れます。	Wi-Fi環境については2016年度より認証の仕組みを追加設定することで再認証が頻発しない環境を新たに用意しました。速度についても2017年度以降順次増強を図る計画となっています。

2015年度卒業生アンケートの自由記述(施設・設備に関すること)への対応について

学習環境支援センター

キャンパス(校舎含む)	記述内容	対応
市ヶ谷	インターネット環境をもっと充実させてほしいです。	インターネット接続用回線の増強・無線LAN環境の追加等の対策を継続的に実施することにより今後もインターネットへの接続環境を快適に利用できるよう整備を進めてまいります。
市ヶ谷	図書館の返却されていない本が多いと思います。	図書館では延滞者への督促を電話・はがき等で継続的に行っています。また卒業前に確実に資料が返却されるよう、教学部門とも連携しています。延滞が少なくなるよう、より有効な方策を今後も検討いたします。
多摩	バスに関すること。	大学予算でバスの増便を実施しています。また、学生の経済的負担軽減措置として運賃補助を実施しています。
多摩	学生同士で討論をする機会をゼミ以外でも確保する必要があると思います。	政策立案実習・政策研究実習などの実習科目では、学生間の討論を重視した授業運営を行っています。また、各教員は担当授業の中で、可能な限りそのように努力しています。
多摩	エッグドーム5Fホールの連日予約について、1カ月ルールはサークル活動の幅をしばっていた気がします。(演劇サークル)	EGG DOME 5階ホールに関して、連続で予約した場合は、その後、4週間、ホールの予約ができないルールになっております。これは、特定の団体が5階ホールの利用を独占せずに、より多くの人に利用してもらうために4週間ルールを設定しております。ご理解のほどよろしく申し上げます。
多摩	パソコンの台数がもう少し欲しかったです。	多摩情報教育システムは2015年度に更新されました。これにより自習スペースの据置型パソコン台数は1.2倍、貸出用ノートパソコン台数は1.5倍となり機器が不足する状況はほとんど見られなくなりました。今後も引き続き利用環境の改善に努めてまいります。

2015年度卒業生アンケートの自由記述(施設・設備に関すること)への対応について

学習環境支援センター

キャンパス(校舎含む)	記述内容	対応
多摩	大学のパソコンで印刷できたのは便利でしたが、1回あたりの枚数制限やアカウントのパスワードがわからないと使えない等、めんどろなことが多々ありました。	印刷指示のミスによる大量のミスプリントを防ぐため、学内のプリンタでは1回あたりの印刷枚数に20枚の制限を設定しています。また、印刷指示を出した原稿は学内のどのプリンタでも出力できるようにしているため、出力時においては本人確認のためのパスワード入力を必須としています。
多摩	図書館が充実していてとてもよかったです。	ありがとうございます。今後も学生の皆さんに満足いただけるよう、サービスの向上と資料の充実に努めてまいります。
小金井	研究室の机を人数分用意してほしいです。	要望に基づき「不足している研究室」を特定すべく調査をしました。該当の研究室は判明しましたが、スペースが確保できないため什器の増設は困難であることをご理解くださいますようお願いいたします。
小金井	設備が悪くて、せまいです。	現在、校舎統合を含め、改善計画を進めています。設備改善やスペース拡張についても現状を把握し、改善可能な箇所から順次、対策を検討しています。予算確保の問題もあり時間はかかりますが、改善に努めていきます。
小金井	小金井キャンパスに室内型の喫煙所を設置して下さい。	健康増進法の施行にあわせ、建物内禁煙を大学の方針としています。現在、小金井キャンパス内での喫煙場所の在り様について議論されているところですが、当面は現在指定されたキャンパス内5ヶ所の喫煙所を利用してください。

2015年度卒業生アンケートの自由記述(施設・設備に関すること)への対応について

学習環境支援センター

キャンパス(校舎含む)	記述内容	対応
小金井	通学バス(小金井キャンパス-東小金井駅)、室内喫煙所の設置をお願いします。	東小金井駅からは路線バスが2系統運行されています。現時点では、通学バスの運行の予定はありません。徒歩で通学できる範囲ですので、その点ご理解願います。 健康増進法の施行にあわせ、建物内禁煙を大学の方針としています。現在、小金井キャンパス内での喫煙場所の在り様について議論されているところですが、当面は現在指定されたキャンパス内5ヶ所の喫煙所を利用してください。
小金井	西館のトイレにウォシュレットや便座を温める機能をつけてほしいです。	西館低層階の手洗所が老朽化してきており、改装工事が必要であることは認識しております。改装工事の申請許可を得るための諸対応を行っているところです。
小金井	コンセント増やして欲しいです。	西館2階のラウンジには利用しやすいようにコンセントを配置しました。建物全体のコンセントの数量については、消費電力も踏まえて配置されています。
小金井	小金井キャンパス北館の男子トイレにおいてエアータオルが常に使えない状況が続いているのを直して欲しいです。	東日本大震災以降、省電力のためにエアータオルの電源はOFFにしています。他キャンパスの動向も踏まえながら、学生の利便性を高めるべく稼働の可否について検討します。
小金井	小金井キャンパス西館4F給湯機を早く直してください。	西館4階の給湯器については、不便をおかけしました。修理にかかる費用が予想以上に高額になることが判明しました。在庫の給湯器の部品を利用したの修理を計画しましたが、適当な部品が入手できなかったため、修理に至りませんでした。しかし、これ以上の長期にわたる故障は放置できないため、速やかに修理をする予定です。

2015年度卒業生アンケートの自由記述(施設・設備に関すること)への対応について

学習環境支援センター

キャンパス(校舎含む)	記述内容	対応
小金井	情報科の校舎にもロッカーが欲しかったです。	ロッカーはその利便性のみならず盗難や紛失等の問題発生への対応が必要となっています。今後、西館の設置可能箇所・利用者概数を調査し、設置の可否を検討していきたいと思います。
小金井	イスがかたかったです。	椅子のみ交換ということができませんので、新規に机と椅子をセットで入替えということとなります。西館全教室ということとなりますので、実現可能な範囲で年次計画を立て申請許可を得る対応を行って行きたいと考えております。
小金井	学食の席数を増やして欲しいです。	当初より座席数を増やしていますが、今後も可能な範囲内で対応していきます。
小金井	貸付パソコンの性能をあげて下さい。	2015年度入学者より、教室設置の端末数を削減する代替として、一般企業の開発SEが業務で活用しているスペックを意識して貸与ノートPCのスペックアップを図っております。
小金井	パソコンを4年間貸していただけるのはありがたいが、パソコンが非常に壊れやすかったです。	堅牢性の高いパソコンを選定しておりますが、万が一故障した場合には原則何度でも無償にて修理可能な動産保険に全台加入し、利便性を損なわないような対策を施しております。
市ヶ谷田町	研究室ごとの差(かかる時間)が違いすぎます。	研究室により校舎が異なり、研究室間の移動や交流の阻害要因となっていることへのご指摘と受け止めました。既に改善計画があり、以前5ヶ所に分散していた各研究室を、2ヶ所に集約すべく準備中です。
市ヶ谷田町	ゼミ室のカギを借りる時、いいがかりをつけられ、カギを貸してもえなかったことが今でも忘れられないです。	要望が正しく伝達されず、不快な印象を与えてしまい申し訳ありません。あらためて業務を見直し、適切な窓口対応を徹底します。